9001 - 2015:

La norma ISO 9001:2015 establece requisitos para un sistema de gestión de calidad (SGC) efectivo. Sus aspectos clave incluyen:

1. **Enfoque en el cliente**: Comprender y satisfacer las necesidades del cliente.
2. **Liderazgo**: Compromiso de los líderes con el SGC, estableciendo políticas y objetivos claros.
3. **Enfoque basado en procesos**: Identificar y gestionar procesos interrelacionados para alcanzar objetivos de calidad.
4. **Enfoque sistémico**: Gestionar procesos interrelacionados dentro de la organización.
5. **Mejora continua**: Fomentar la mejora mediante políticas de calidad, objetivos y análisis de datos.
6. **Toma de decisiones basada en evidencia**: Basar decisiones en análisis de datos relevantes.
7. **Relaciones con proveedores**: Establecer relaciones beneficiosas con proveedores para mejorar la calidad.

ISO 9001:2015 ayuda a gestionar consistentemente la calidad de productos o servicios, mejorando la satisfacción del cliente y optimizando procesos internos.